

"به نام خدا"

راهنمای رفع مشکلات پست الکترونیکی

دانشگاه صنعتی امیرکبیر

- هنگام دریافت شناسه پیام "چنین داده‌هایی در سامانه یافت نشد" مشاهده می‌شود راه‌حل چیست؟
- به پورتال دانشگاه (<https://portal.aut.ac.ir>) مراجعه کرده و در قسمت "شخصی" ۵ مشخصه زیر را بررسی نمایید:
- ۱- نام (انگلیسی)
 - ۲- نام خانودگی (انگلیسی)
 - ۳- کد ملی ده رقمی
 - ۴- تلفن همراه (به همراه صفر اول)
 - ۵- پست الکترونیکی دوم

The screenshot shows the 'اطلاعات شخصی' (Personal Information) section of the Educational Portal. The form contains two columns of input fields. The following fields are highlighted with red boxes and numbered:

- 1: نام (انگلیسی) (Name in English)
- 2: نام خانوادگی (انگلیسی) (Last Name in English)
- 3: کد ملی (National ID Code)
- 4: تلفن همراه (Mobile Phone Number)
- 5: پست الکترونیکی دوم (Second Email Address)

Other visible fields include: نام پدر (Father's Name), شماره شناسنامه (Identification Number), محل تولد (Place of Birth), محل صدور (Issuance Place), جنسیت (Gender), تاهل (Marital Status), محل خدمت (Service Place), and پست الکترونیکی دانشگاه (University Email Address). A sidebar on the right contains navigation options like 'مدیریت' (Management), 'میز کار' (Dashboard), 'شخصی' (Personal), 'آموزشی' (Educational), 'تربیتی' (Cultural), 'دروس' (Courses), 'آزمون جامع' (Comprehensive Exam), 'تصویب رساله' (Thesis Approval), 'پردوژه' (Project), 'مالي' (Financial), 'ثبت نام' (Registration), and 'تغییر رمز' (Change Password).

این مشخصات می‌بایست به طور کامل و صحیح وارد شده باشند. در صورت ناقص بودن؛ در مقطع کارشناسی به مدیریت امور آموزشی دانشگاه و در مقطع کارشناسی ارشد یا دکتری به تحصیلات تکمیلی دانشکده یا مدیریت تحصیلات تکمیلی دانشگاه مراجعه نموده و ۲۴ ساعت پس از رفع مشکل در پورتال، مجدداً جهت دریافت شناسه اقدام فرمائید.

- هنگام دریافت شناسه پیام "با این کد ملی قبلا ثبت شده است" مشاهده می شود راه حل چیست؟
شما قبلا و در مقطع تحصیلی قبلی ایمیل داشته اید و به تغییر گروه (ارتقاء) ایمیل نیاز دارید. به امور مشترکین مراجعه فرمائید.

- ایمیل ایجاد شده ، هنوز وارد نمی شود. راه حل چیست؟

در این خصوص توجه به نکات زیر ضروری می باشد:

۱- ایجاد ایمیل حداکثر ممکن است تا ۲۴ ساعت طول بکشد.

۲- در هنگام ورود به ایمیل در صفحه:

<http://aut.ac.ir/www/aut/main/?l=3&s=page&p=email>

به نحوه ورود به ایمیل براساس تاریخ ایجاد توجه گردد.



در صورت حل نشدن مشکل به امور مشترکین مراجعه فرمائید.

- به عنوان دانشجو شناسه یا کلمه عبور خود را فراموش کرده ام. امکان بازیابی وجود دارد؟

بله، باید در صفحه اصلی دانشگاه به آدرس (<http://www.aut.ac.ir>) در قسمت پست الکترونیکی بر روی "دریافت نام کاربری" کلیک کرده و سپس "بازیابی شناسه و کلمه عبور" را انتخاب کنید. در این حالت اطلاعات به پست الکترونیکی دوم درج شده در پورتال آموزشی (<https://portal.aut.ac.ir>) ارسال خواهد گردید. در پسورد جدید ارسال شده، رعایت کوچک-بزرگ بودن حروف الزامی است.



- به عنوان دانشجو برای تغییر شناسه چه مراحل باید انجام شود؟

از طرف دانشکده و از طریق سیستم اتوماسیون اداری (<http://emd.aut.ac.ir>) به مدیریت مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات، درخواست ارسال گردد و نکات ذیل در آن درخواست رعایت گردد:

الف- شناسه قدیم و جدید به همراه شماره دانشجویی حتما در نامه قید گردد.

ب-محتویات ایمیل شما پاک خواهد شد بنابراین در درخواست، آگاهی به پاک شدن محتویات ایمیل و آگاهی از این موضوع قید شود.

- به عنوان دانشجو چگونه شناسه دریافت کنم؟

بدین منظور در صفحه اصلی دانشگاه به نشانی (<http://www.aut.ac.ir>) از منوی "پست الکترونیکی" قسمت "دریافت نام کاربری" انتخاب گردد.



حتما توجه گردد که در پورتال دانشگاه (<https://portal.aut.ac.ir>) و در قسمت "شخصی" ۵ مشخصه:

- ۱- نام (انگلیسی)
- ۲- نام خانودگی (انگلیسی)
- ۳- کد ملی ده رقمی
- ۴- تلفن همراه (به همراه صفر اول)
- ۵- پست الکترونیکی دوم

باید به طور کامل و صحیح وارد شده باشند.

- به عنوان عضو هیئت علمی یا کارمند چگونه شناسه دریافت کنم؟

اگر اطلاعات شخص در کارگزینی موجود نباشد، درخواست از طریق واحد به مدیریت مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات و از طریق سیستم اتوماسیون اداری (<http://emd.aut.ac.ir>) ارسال گردد و اگر اطلاعات فرد در سیستم کارگزینی موجود می باشد نیاز به درخواست اداری وجود ندارد. در هر دو وضعیت فوق، اطلاعات فردی شامل کد ملی، شماره همراه و پست الکترونیک دوم مورد نیاز می باشد.

- ایمیل های گروهی را دریافت نمی کنم، راه حل چیست؟

اگر دانشجو هستید باید در پورتال آموزشی (<https://portal.aut.ac.ir>) شما و در قسمت "شخصی"، "پست الکترونیکی دانشگاه" درج شده باشد.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://portal2.aut.ac.ir/aportal/login.jsp>. The page title is "Educational Portal". The main content area is titled "اطلاعات شخصی" (Personal Information) and contains a registration form with the following fields:

| | |
|-------------------------|---------------------------|
| نام خانوادگی: | نام: |
| نام خانوادگی (انگلیسی): | نام پدر: |
| کد ملی: | نام (انگلیسی): |
| تاریخ تولد: | شماره شناسنامه: |
| تاریخ صدور: | محل تولد: |
| ملیت: | محل صدور: |
| مذهب: | جنسیت: |
| محل خدمت: | تاهل: |
| تلفن همراه: | خدمت و طبقه: |
| پست الکترونیکی دوم: | تلفن: |
| | پست الکترونیکی دانشگاه: 1 |

The sidebar menu on the right includes the following options:

- مدیریت
- میز کار
- شخصی
- آموزشی
- ترمی
- دروس
- آزمون جامع
- تصویب رساله
- پروژه
- مالي
- ثبت نام
- تغییر رمز

اگر به عنوان دانشجو پست الکترونیک در پورتال شما درج شده است و یا از اعضاء هیئت علمی دانشگاه هستید می توانید این مشکل را به نشانی mail@aut.ac.ir ارسال بفرمائید تا در اسرع وقت رسیدگی گردد.