

"به نام خدا"

راهنمای عیب‌یابی و رفع مشکلات کلاس‌های الکترونیکی

مشکلات ورود به سیستم

آدرس سایت آموزش الکترونیکی <http://vu2.aut.ac.ir/> می باشد. در این صفحه دقت کنید که حتما باید بر روی گزینه "**ورود به سیستم مدیریت یادگیری**" کلیک کنید و به اشتباه بر روی گزینه "ورود به سایت" که مربوط به مدیر سایت می باشد کلیک نکنید.



The screenshot shows the homepage of the Virtual University of Alborz (VU2 AUT). The header includes the university's name in Persian and English, along with a search bar. The main content area features a navigation menu on the left, a central banner with news, and a right sidebar with additional links. The link "ورود به سیستم مدیریت یادگیری" (Login to the Learning Management System) is highlighted with a red box in the left sidebar. Below the banner, there is a section titled "اخبار و اطلاعیه ها" (News and Announcements) with a button labeled "ادامه" (Continue).

دقت کنید که حتما یکی از دو لینک زیر در نوار آدرس شما دیده شود:

<http://lms.aut.ac.ir/VCS/>

<http://lms2.aut.ac.ir/VCS/>

بهتر است همواره از مرورگر Mozilla Firefox یا Google chrome استفاده نمایید.

در صورتی که نام کاربری یا کلمه عبور شما در سیستم پذیرفته نمی شود ممکن است یکی از موارد زیر رخ داده باشد:

- ۱- ممکن است زبان کیبورد شما صحیح نباشد.
- ۲- ممکن است کلید Caps Lock کیبورد شما روشن باشد.
- ۳- ممکن است شما در هفته جاری اقدام به تغییر کلمه عبور خود کرده باشید. دقت کنید که کلمه عبور شما در پرتال آموزشی و پرتال الکترونیکی یکسان می‌باشد و باید از کلمه عبور جدید خود استفاده نمایید.

در صورتی که همچنان مشکل نام کاربری و کلمه عبور شما وجود دارد تست کنید که آیا با این نام کاربری و کلمه عبور می‌توانید وارد پرتال آموزشی خود به آدرس <https://portal.aut.ac.ir/aportal> شوید؟

نرم افزارهای مورد نیاز برای کلاس‌های الکترونیکی

برای ورود و استفاده از کلاس‌های آنلاین به نرم افزار Flash Player احتیاج است که این نرم افزار را می‌توان به شرح زیر دانلود و نصب نمود :

برای مرورگر Internet Explorer:

http://lms2.aut.ac.ir/software/fp_ie.exe

برای مرورگر Mozilla Firefox , Chrome:

http://lms2.aut.ac.ir/software/fp_firefox.exe

همچنین **برای مشاهده نمایشگر استاد** در صورتی که استاد از گزینه انتشار نمایشگر استفاده کند بایستی نرم افزار Java و نیز آخرین نسخه نرم افزار VCDesktop را نصب نمایید. اساتید محترم نیز برای استفاده از امکان انتشار نمایشگر بایستی همین نرم افزارها را به قرار زیر نصب نمایند:

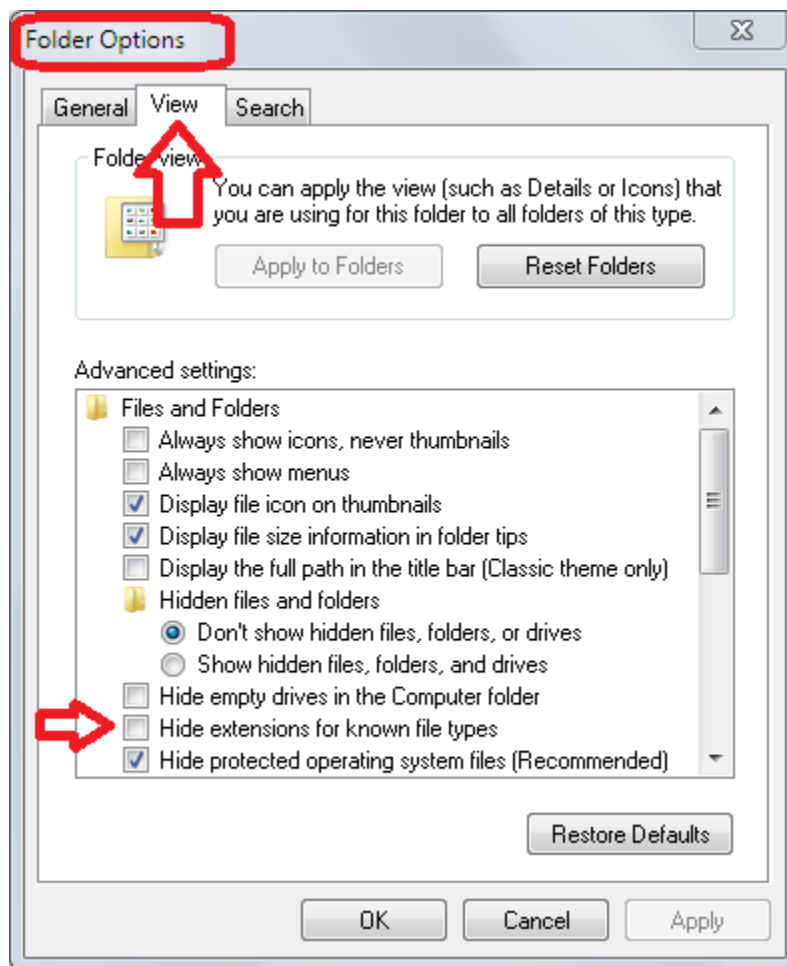
http://lms2.aut.ac.ir/software/air_windows.exe

<http://lms2.aut.ac.ir/software/VCDesktop.exe>

<http://lms2.aut.ac.ir/software/java.exe>

در صورتی که **نرم افزار VCDesktop را بعد از دانلود با پسوند zip یا rar. در سیستم خود مشاهده کردید** بر روی فایل آن کلیک راست کرده و با انتخاب گزینه rename و با تغییر پسوند فایل به vc. فایل را به درستی مشاهده خواهید کرد.

در صورتی که **پسوند فایل‌های خود را نمی‌بینید** باید به control panel / folder options رفته و در سربرگ view تیک مربوط به گزینه hide extensions for known file types را حذف کنید تا پسوند فایل‌های شما نمایش داده شود.

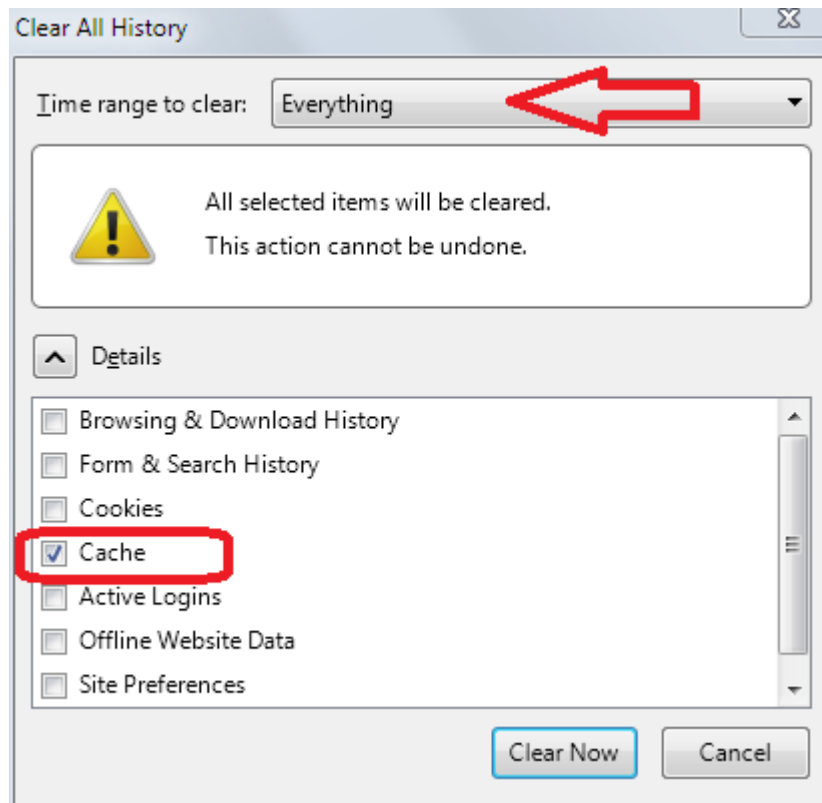


رفع مشکل کلاس‌های آنلاین و کلاس‌های ذخیره شده

اگر پس از ورود به سیستم صفحه سفید می‌بینید و یا اطلاعات شخص دیگری را مشاهده می‌کنید باید Cash سیستم خود را پاک کنید. برای این منظور در مرورگر Mozilla Firefox باید به منوی :

[Tools / Clear Recent History / Time range to clear: Everything & Details](#)

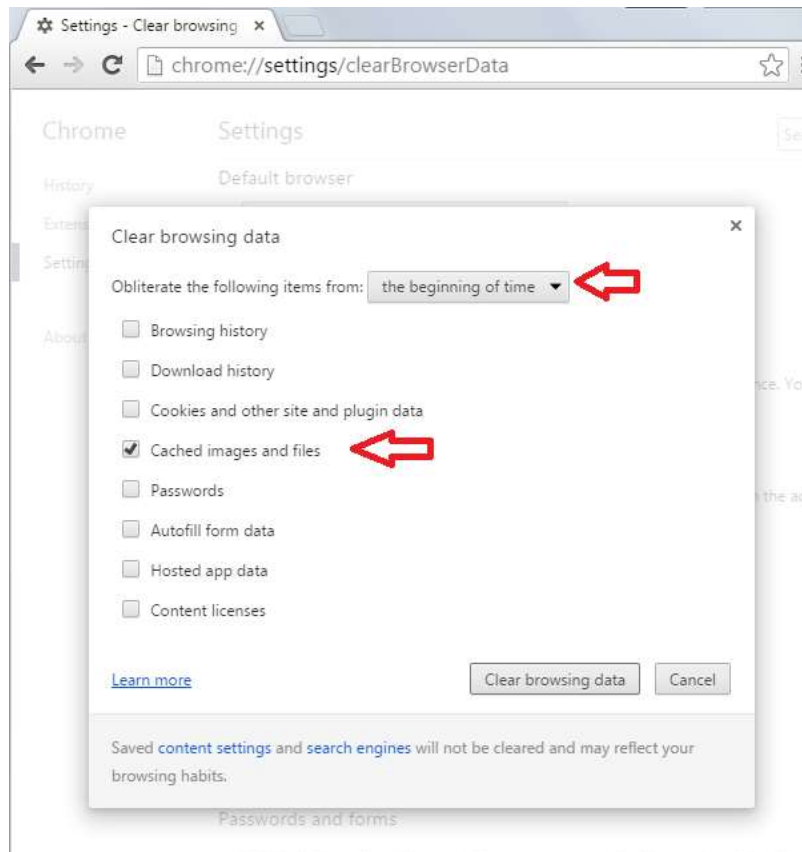
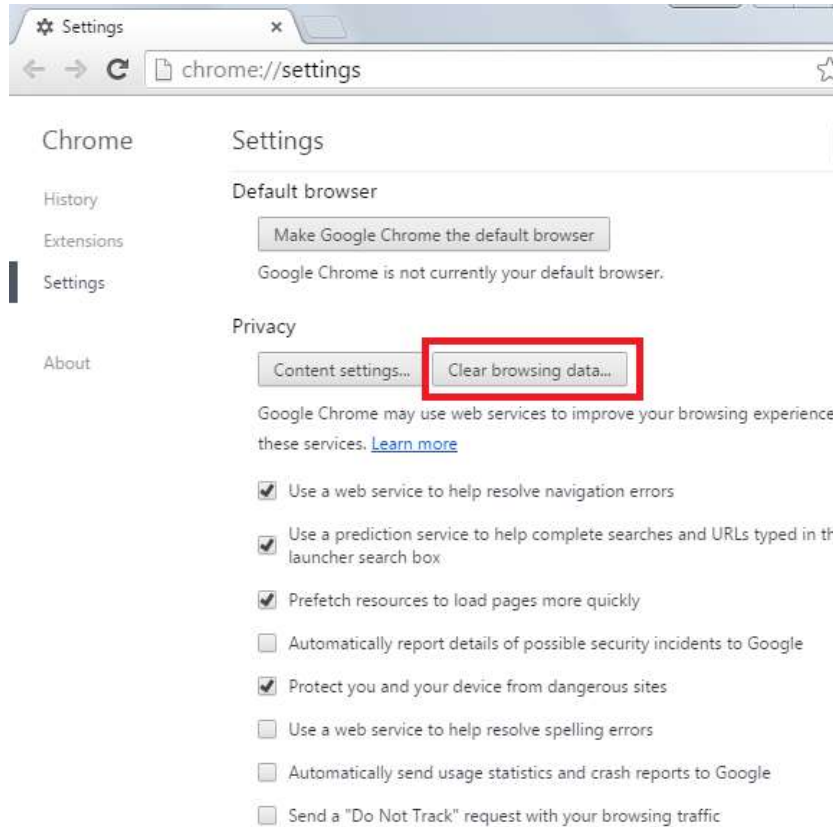
رفته و Cash سیستم خود را پاک کنید.



در صورتی که از مرورگر Google chrome استفاده می‌کنید به منوی:

[Settings / privacy / clear browsing data / Obliterate the following items from: the beginning of time](#)

رفته و Cash سیستم خود را پاک کنید.



در صورتی که پس از ورود به کلاس ، محیط کلاس را به درستی مشاهده نمی‌کنید(مثلا چت‌ها و یا یادداشت‌های استاد را نمی‌بینید) باید Cash سیستم خود را پاک کنید که در بالا به طور مفصل توضیح داده شده است.

در صورتی که پس از ورود به کلاس صفحه کلاس را کاملا سفید مشاهده می‌کنید نشان دهنده آن است که نرم افزار Adobe flash player نصب نیست و یا به درستی نصب نشده است. باید مرورگر خود را بسته و اقدام به نصب این نرم افزار نمایید.

اگر بعد از ورود به کلاس هیچ کس در کلاس حضور ندارد و نام خویش را نیز نمی‌بینید اتصال شما با سیستم مشکل دارد. مجددا وارد سیستم شوید.

اگر پس از ورود به کلاس اسلایدها برای شما دیر نمایش داده می‌شوند نشان دهنده پایین بودن سرعت اینترنت شما می‌باشد.

در صورتی که از سیستم بیرون رانده می‌شوید سرعت اینترنت خود را چک نمایید. برای این منظور در محیط کلاس الکترونیکی و در گوشه بالا سمت چپ، علامت وایرلس دیده می‌شود که با نگه داشتن موس بر روی آن سرعت ارتباط شما و میزان تاخیر در اتصال به سیستم نشان داده می‌شود. سرعت ارتباط شما باید حداقل 1MB باشد و تاخیر شما نباید بیشتر از ۱۰ ثانیه باشد.

برای مشاهده کلاس‌های ذخیره شده نرم افزارهای زیر باید به ترتیب نصب شوند.

۱- نرم افزار Adobe Air :

http://lms2.aut.ac.ir/software/air_windows.exe

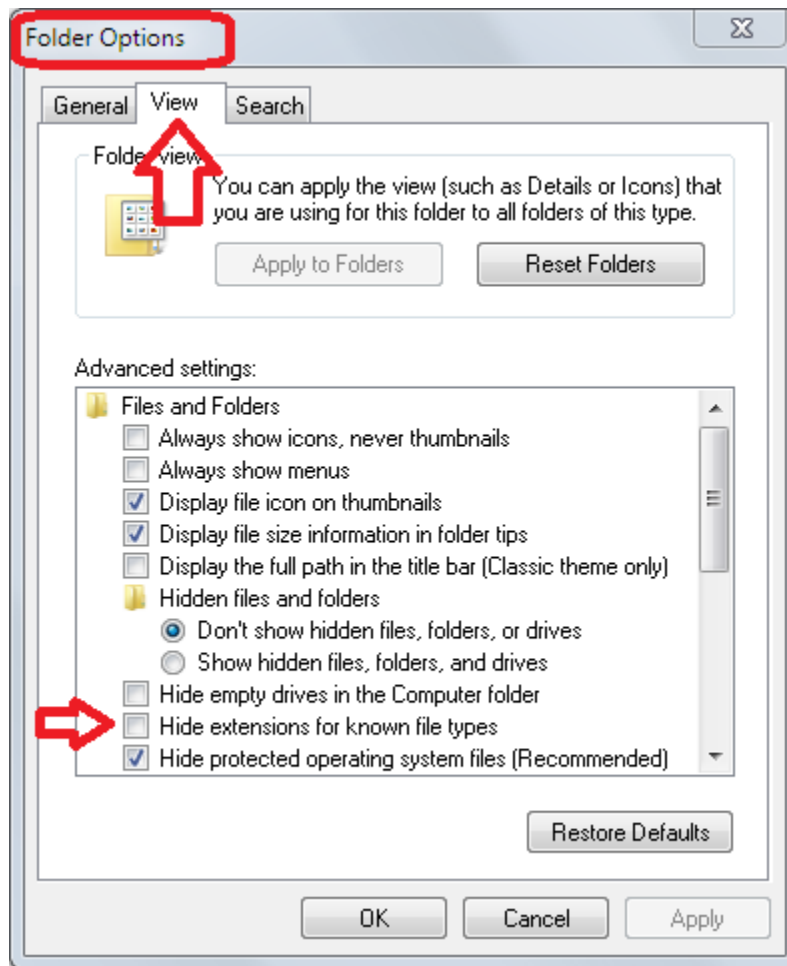
۲- نرم افزار VCDesktop:

<http://lms2.aut.ac.ir/software/VCDesktop.exe>

کلاس‌های ذخیره شده با پسوند vc. ذخیره می‌شوند و تنها با نرم افزار VCDesktop قابل مشاهده هستند.

در صورتی که پس از دانلود کلاس ذخیره شده فایل‌ها را با پسوند zip یا rar. در سیستم خود مشاهده می‌کنید می‌توانید بر روی فایل مورد نظر کلیک راست کرده و با انتخاب گزینه rename و با تغییر پسوند فایل به vc. فایل را به درستی مشاهده کرده و با نرم افزار VCDesktop باز نمایید.

در صورتی که پسوند فایل‌های خود را نمی‌بینید باید به control panel/folder options رفته و در سربرگ view تیک مربوط به گزینه hide extensions for known file types را حذف کنید تا پسوند فایل‌های شما نمایش داده شود.



در صورتی که **تنها به صدای کلاس ذخیره شده خود نیاز دارید** می‌توانید با تغییر پسوند VC. در نام فایل به zip. فایل کلاس ذخیره شده را به شکل یک فایل ZIP مشاهده کنید و با extract کردن آن، فایل را باز کرده و در پوشه media فایل صوتی کلاس ذخیره شده را ببینید.

در صورتی که **نرم افزار VCDesktop پس از نصب باز نمی‌شود**، نصب نرم افزار در سیستم شما به درستی صورت نگرفته و کامل نشده است. در این صورت دقت کنید که باید قبل از نصب نرم افزار آنتی ویروس خود را غیر فعال نمایید.

در صورتی که **پس از انتخاب کلاس ذخیره شده در VCDesktop نمی‌توانید آن کلاس را مشاهده یا باز نمایید**، به نام فایل خود توجه کنید؛ نام فایل شما و همچنین تمامی فولدرهایی که در مسیر فایل شما هستند نباید حروف فارسی داشته باشند.

رفع مشکل صدا در کلاس‌های الکترونیکی

اگر در ابتدای کلاس صدای استاد را می‌شنوید و اکنون صدای شما پخش نمی‌شود باید سرعت اتصال خود به کلاس را بررسی نمایید. احتمالاً شما افت سرعت اینترنت داشته‌اید.

اگر صدای شما در کلاس پخش نمی‌شود از سلامت میکروفون خود مطمئن شوید. برای این منظور به منوی:

[Start/ all programs/ accessories/ sound recorder](#)

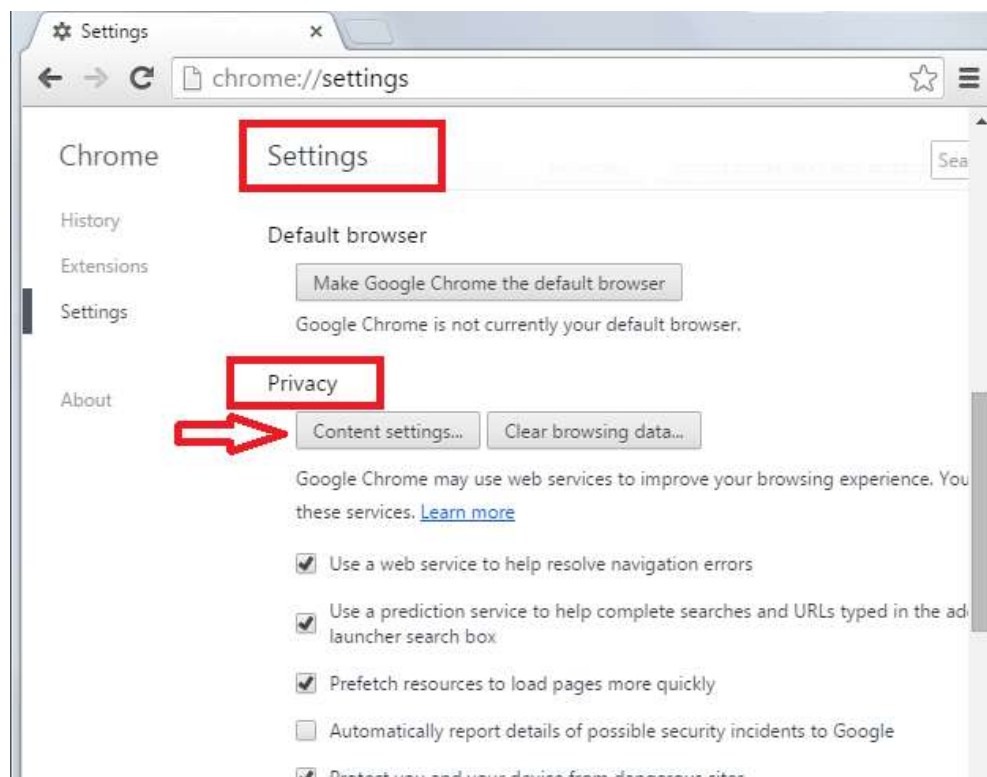
رفته و صدای خود را ضبط کنید و پس از ذخیره آن را اجرا و پخش نمایید. اگر صدای خود را نشنیدید احتمالاً میکروفون شما مشکل دارد.

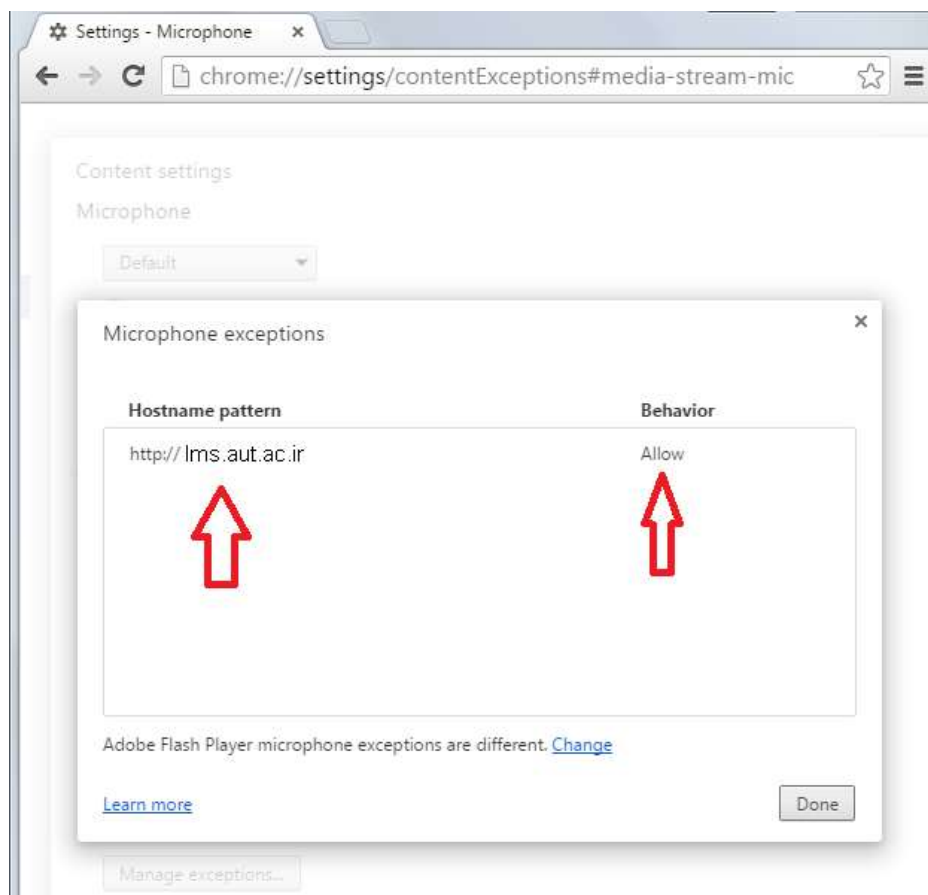
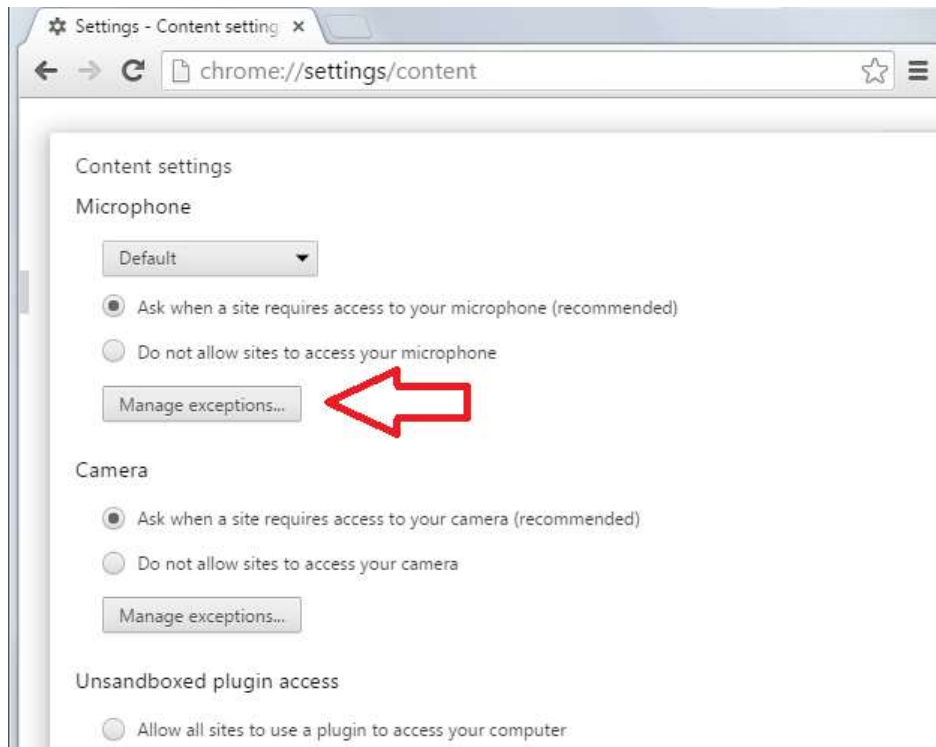
اگر از مرورگر Google chrome استفاده می‌کنید ممکن است در زیر نوار آدرس گزینه‌های Allow و Deny فعال شده باشد در این حالت باید حتماً بر روی گزینه Allow کلیک نمایید.

اگر این گزینه‌ها برای شما فعال نبودید به منوی

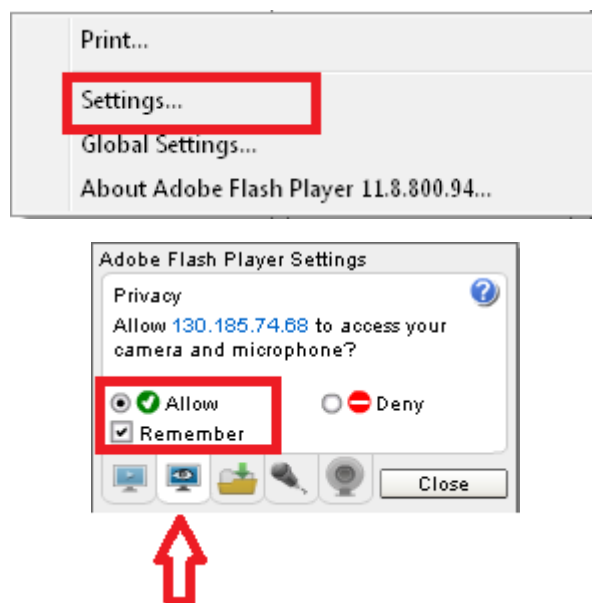
[Settings / privacy / content settings... / microphone / manage exceptions...](#)

رفته و در قسمت hostname pattern آدرس سایت آموزش الکترونیکی را وارد نموده و behavior را به allow تغییر دهید.



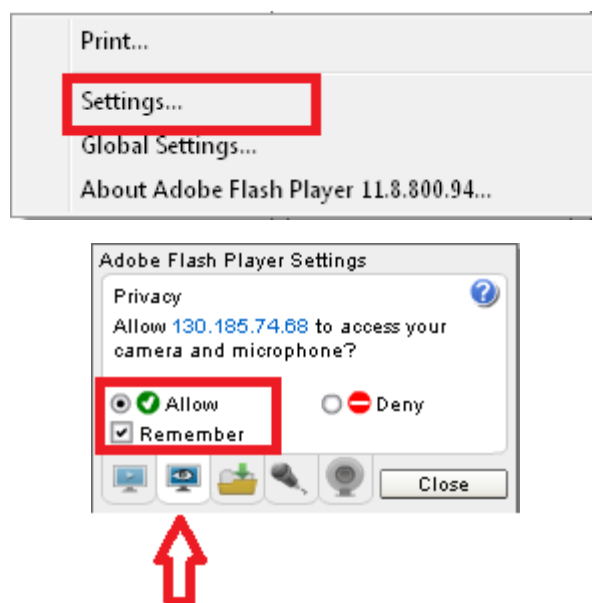


اگر میکروفون شما سالم است وارد محیط کلاس شوید. بر روی صفحه کلاس خود کلیک راست کنید و وارد گزینه settings شوید. در پنجره باز شده مطابق تصویر زیر بر روی مانیتوری که علامت چشم دارد کلیک نمایید و گزینه‌های allow و remember را تیک بگذارید.

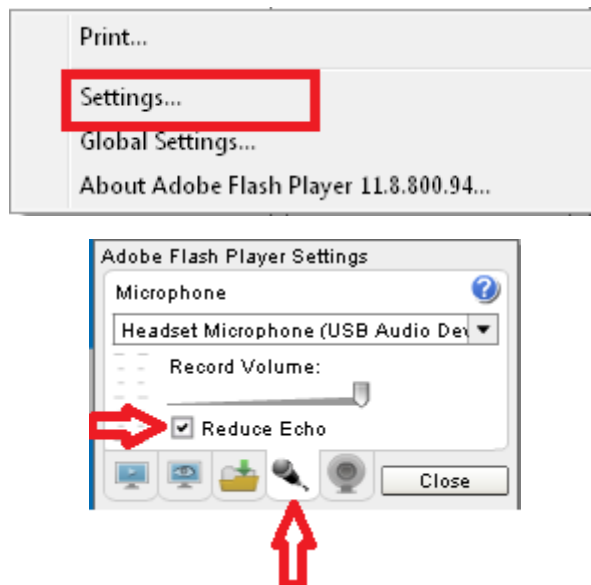


اگر هیچ صدایی در کلاس نمی‌شنوید از سالم بودن اسپیکر یا هدست خود مطمئن شوید؛ برای این منظور یک فایل صوتی از سیستم خود انتخاب کرده و پخش نمایید.

اگر از سلامت اسپیکر خود مطمئن هستید وارد محیط کلاس شوید. بر روی صفحه کلاس خود کلیک راست کنید و وارد گزینه settings شوید. در پنجره باز شده مطابق تصویر زیر بر روی مانیتوری که علامت چشم دارد کلیک نمایید و گزینه‌های allow و remember را تیک بگذارید.



اگر صدای شما در کلاس ضعیف است و دانشجویان صدای شما را با کیفیت لازم دریافت نمی-کنند وارد محیط کلاس شوید. بر روی صفحه کلاس خود کلیک راست کنید و وارد گزینه settings شوید. در پنجره باز شده مطابق تصویر زیر بر روی میکروفون کلیک کنید Record volume را افزایش دهید.



اگر صدای شما در کلاس با کیفیت پخش نمی‌شود و نویز دارد وارد محیط کلاس شوید. بر روی صفحه کلاس خود کلیک راست کنید و وارد گزینه settings شوید. در پنجره باز شده مطابق تصویر فوق بر روی میکروفون کلیک کنید و Reduce Echo را تیک بگذارید.

اگر باز هم کیفیت صدای شما در کلاس مشکل داشت به منوی:

[Control panel/ sound/ recording/ microphone](#)

رفته و با دوبار کلیک بر روی microphone و یا انتخاب microphone و سپس کلیک بر روی گزینه properties وارد تنظیمات میکروفون خود شده و آن را به شکل زیر تغییر دهید:

